



УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор  
ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ»

Титов Алексей Павлович

1 ноября 2022 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ»

### 1. Общие положения

1.1 Правила оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N2 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом и локальными нормативными актами Организации.

1.2 В Правилах, если из текста прямо не вытекает иное, следующие понятия будут иметь указанные ниже значения:

- «Организация» – общество с ограниченной ответственностью «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ» (далее – ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ» юридическое лицо, ИНН 7451458861, ОГРН 1227400021232, адрес места нахождения: 454087, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Троицкая, д. 1В, оф. 210;
- «Информационные ресурсы» – технические, программные, телекоммуникационные и методические средства, которые используются в Организации и позволяют применять информационные технологии в обучении в различных видах и формах образовательной деятельности, а также получать доступ к удаленным источникам учебной, научной, культурной информации и обмениваться ею;
- «Образовательные услуги» – деятельность Организации по реализации образовательных программ за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании Договора возмездного оказания образовательных услуг (далее – Договор), размещенном на Официальном сайте Организации titovtender.ru;
- «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, оплачивающее на основании Договора, оказываемые Организацией в пользу Слушателей;
- «Слушатель» – физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу повышения квалификации в ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ»;

- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности в соответствии с Договором, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- «Официальный сайт Организации» (далее – Сайт) – [titovtender.ru](http://titovtender.ru);
- Договора возмездного оказания образовательных услуг – договор-оферта об образовании в ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ», условия которого Заказчик принимает (акцептирует) на Официальном сайте Организации для приема на обучение по выбранной Образовательной программе;
- «Стоимость обучения» – плата за оказываемые образовательные услуги (далее – услуги);
- «Образовательная программа» (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

1.3 Правила являются локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков Образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания Образовательных услуг.

1.4 ООО «ТЕНДЕР ЭКСПЕРТ» на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (при наличии) оказывает физическим и юридическим лицам платные Образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.5 Правила оказания платных Образовательных услуг (далее – Правила) определяют порядок оказания платных Образовательных услуг.

1.6 Все используемые в Правилах термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

## 2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1 Организация обязана до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных Образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных Образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется Организацией на Официальном сайте Организации и по запросу Заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4 Договор об образовании заключается путём акцепта Договора-оферты, размещённой на Официальном сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

2.5 При заключении Договора-оферты путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (при наличии): наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии;
- вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть Образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей Образовательной программы (части Образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора-оферты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых Платных образовательных услуг,

2.6 Договор-оферта не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и Слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор-оферту, такие условия не подлежат применению.

2.7 В случае, если Образовательные услуги оплачиваются Заказчиком, Слушатель является потребителем Образовательных услуг.

2.8 Сведения, указываемые в Договорах-офертах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения Договора-оферты.

2.9 Стоимость Программы обучения и варианты оплаты указываются на странице конкретной Программы на Официальном сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

### 3. Порядок получения и расходования денежных средств

3.1 Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

3.2 Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам или освобождать их уплаты полностью.

3.3 Для оплаты услуг/части услуг Заказчик и/или Слушатель вправе использовать промокоды, периодически распространяемые Организацией, и/или подарочные

сертификаты. Итоговая стоимость Образовательных услуг после применения всех скидок и промокодов доводится до сведения Заказчика и/или Слушателя.

3.4 Организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания Платных образовательных услуг средства.

3.5 Увеличение стоимости Платных образовательных услуг после акцепта Договора-оферты не допускается.

3.6 Отказ заказчика от предлагаемых ему Платных образовательных услуг не является причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем Образовательных услуг.

3.7 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание Платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Образовательными программами (частью Образовательной программы) и условиями договора.

#### 4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка Платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными программами (частью Образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных Платных образовательных услуг силами Исполнителя или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора-оферты и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором-офертой срок недостатки Платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора-оферты, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора-оферты.

4.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания Платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания Платной образовательной услуги) либо если во время оказания Платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть Договор-оферту.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками Платных образовательных услуг.

4.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем по Образовательной программе (части Образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой Образовательной программы (части Образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность Организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости Платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

## 5. Информация об основании и порядке снижения стоимости платных Образовательных услуг

5.1 Организация вправе снизить стоимость Программы обучения за счет предоставления льгот отдельным категориям Слушателей или индивидуально конкретному Слушателю (лицам с ограниченными возможностями здоровья, Слушателям многодетной, малообеспеченной семьи и т.д.), промокодов, бонусов, а также в рамках проводимых акций.

5.2 Актуальная информация о промокодах, бонусах, об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора-оферты, размещается на официальном сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

5.3 Организация может по своему усмотрению оказывать Образовательные услуги бесплатно Слушателям с ограниченными возможностями здоровья.

5.4 Образовательные услуги могут оказываться бесплатно в рамках проводимых акций, условия которых доступны Официальном на сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

5.5. После прохождения регистрации на Программу и оплаты стоимости Программы обучения Слушатель не вправе в дальнейшем использовать промокод.

## 6. Порядок возврата денежных средств

6.1 Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ,

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

6.2 Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Слушателя и (или) Заказчика, отправленного на электронный адрес Организации в свободной форме – [tap@titovtender.ru](mailto:tap@titovtender.ru).

6.3 В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- полное наименование Организации-исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон Заказчика;
- если Заказчик - юридическое лицо, указываются данные Слушателя (ФИО, телефон);
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- название Программы;
- указание причины - основания для возврата денежных средств;
- реквизиты Договора;
- сумма возврата, за вычетом фактически понесенных расходов;
- реквизиты, по которым была осуществлена оплата.

6.4 Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего Образовательные услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

6.5 Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Организацией заявления о возврате.

6.6 Подробнее возврат денежных средств регулируется Правилами возврата денежных средств, размещенными на Официальном сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

## 7. Заключительные положения

7.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с реализацией Платных образовательных услуг, участники образовательных отношений стремятся решить путем переговоров согласно Договору-оферте об оказании платных образовательных услуг.

7.2 Участники образовательных отношений, в том числе Заказчик, имеют право в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов в соответствии с правилами о подведомственности споров, установленных действующим законодательством.

7.3 Правила, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются директором Организации и размещаются на официальном сайте Организации [titovtender.ru](http://titovtender.ru).

7.4 Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте и действует до его отмены или принятия новой редакции.